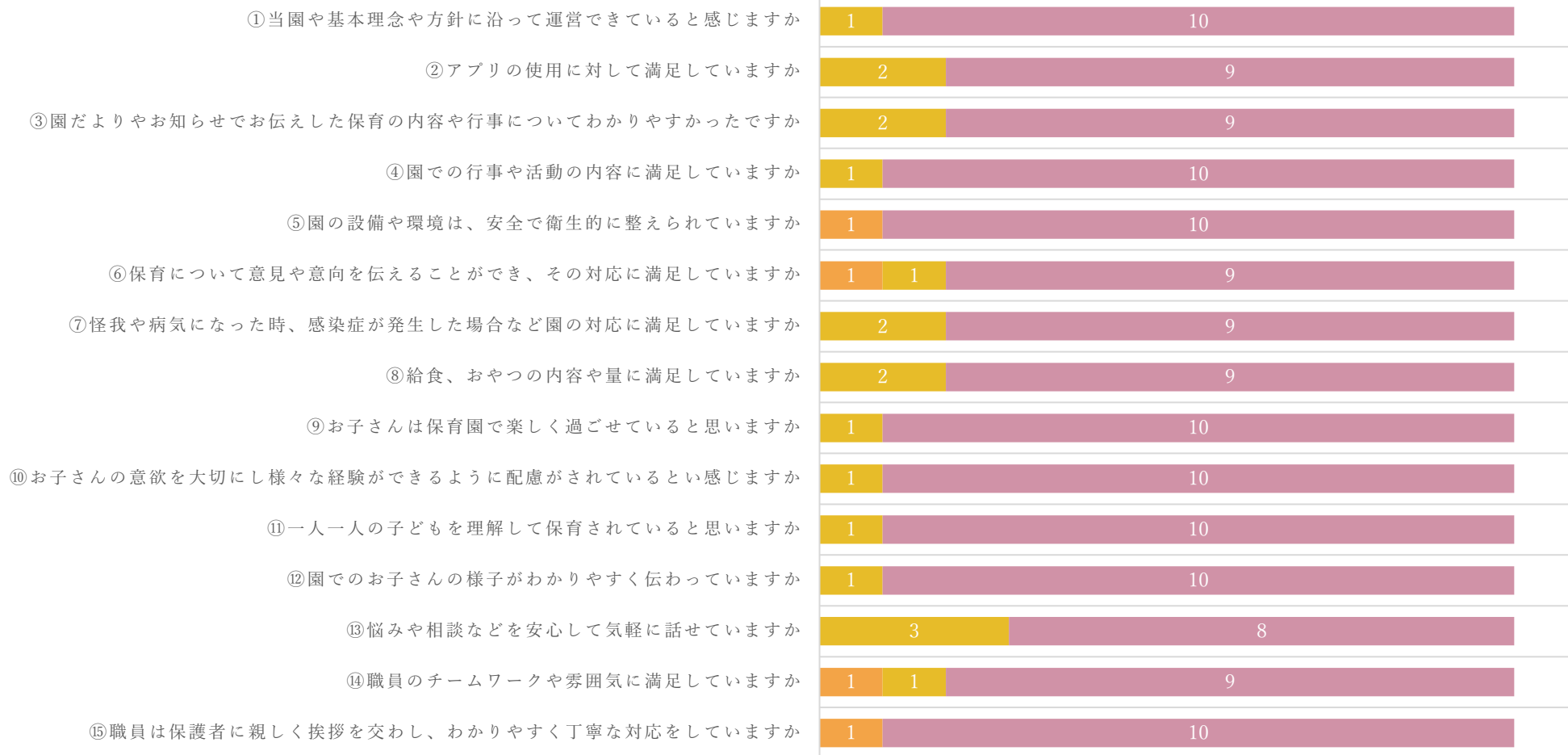


先日配布した保護者アンケートの集計結果です。

令和4年度 ヒルズウォーク徳重園 保護者アンケート集計結果



■ C:どちらかといえば不満 ■ B:どちらかといえば満足 ■ A:満足 <回収枚数 11/14枚>

理由についても一部まとめさせていただきました。アンケートを通して、保護者の方の不安が少しでも解決できれば、また、保育園側も改善していければと思っております。貴重なご意見やご感想を参考に、よりよい環境になるよう努めてまいります。無記名でアンケートを取らせていただきましたが、何か疑問に思うこと、感じることをここに掲載がなく聞きたい事があればお声かけください。ご協力ありがとうございました。

②アプリの使用に対して満足していますか

- ・アプリでやりとりできることが助かる。
- ・毎日子どもの状況をお知らせしてくれて嬉しい。 / お知らせや連絡帳を毎日楽しみにしている。
- ・連絡帳でやりとりする際、コメント機能を使えるようにしてほしい。
→連絡帳のコメント機能を使えるように設定しましたので、簡潔なお返事については利用していただいても構いません。保育優先となりますので、メールのようなやりとりはできないことをご了承ください。

④園での行事や活動の内容に満足していますか

- ・多すぎず、少なすぎず丁度良い。
- ・毎月なにか行事が設定されているのは、子どもも楽しみにできて良いと思う。
- ・家でやってあげられないことも、保育園で経験できるので満足。

⑤園の設備や環境は安全で衛生的に整えられていますか

- ・忙しい中、玩具の消毒をしているのも見かける。
- ・出入口に鍵がかかるようになったので安心。

⑥保育について意見や意向を伝えることができ、その対応に満足していますか

- ・リフレッシュ保育や土曜保育を充実させていただけると嬉しい。
→一般的に小規模園は職員の人数も少なく預かれる子どもの人数にも限度があり、なかなか難しいのが現状です。(当園は15人定員の面積規模なので、一時リフレッシュ要員で追加人数の設定ができないため行っておりません。)
一時保育は大高保育園、リフレッシュ保育は公立の園や応援拠点で取り組んでおり、予約や費用がかかりますがご利用可能ですので、上手く併用していただくと良いかもしれません。
土曜日の保育に関しては、名古屋市の制度としましても「利用は仕事に限る」とされておりますので、どうかご理解いただきますようお願いいたします。(土曜日利用の方の平日休みは家庭保育または短時間保育でお願いしております。)

⑦怪我や病気になった時、感染症が発生した場合など園の対応に満足していますか

- ・感染症のお知らせがあるおかげで、調子が悪い時に予測できるので助かる。
- ・お迎え時間近くに発熱した時は、もう少しで来ることを配慮してもらえて助かる。

⑧給食、おやつの内容に満足していますか

- ・家では食べてくれないものも、園では食べているようなので安心。 / 野菜も頑張って食べているようで助かる。
- ・メニューにもよると思うが、量が少なく感じる日もある。
→1人分の量がカロリー計算で決まっており、魚や鶏肉など少ないように感じるメニューもあるかもしれません。おかわりを自分で要求する子もいますし、食べがよければ「おかわりする？」と聞いてよそっていますので、アプリの写真よりも食べている日もあります。また、完食する喜びを感じてほしいので、食べ具合に合わせてひとりひとり盛る量を調整し、嫌にならず食べきれる量にしています。もっと食べさせてほしいなど、何か要望がありましたらご相談ください。

⑨お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか

- ・休日も「保育園にいきたい」と言うくらい園の先生とお友だちが大好き。 / 保育園に行くのを楽しみにしている。 / 保育園に近づく嬉しそうにしている。 / 家に帰ってから保育園でやったことなどを楽しそうに話してくれている。

⑫園でのお子さんの様子がわかりやすく伝わっていますか

- ・連絡帳でその日にあったことなど細かく書いてもらえありがたいし、毎日楽しみにしている。 / 文章や写真でよく伝わってきて、楽しそうな状況が目につく。
- ・家ではわからなかった子どもの好きな物・事が知れた。

⑬悩みや相談など安心して気軽に話せますか

- ・降園時は、時間を気にして話にくい時がある。
→子どもや職員の人数が減り話にくい環境になってしまった、また、閉園準備等で急がせてしまったのかもしれませんが。保護者の方が気軽に話しやすい雰囲気や環境作りに努めていきたいと思います。

⑮職員は保護者に親しく挨拶を交わし、わかりやすく丁寧な対応をしていますか

- ・どの先生も挨拶をしてくれている。 / とても良い先生ばかりで安心して預けられる。 / どの先生もいつも明るく接しやすい。