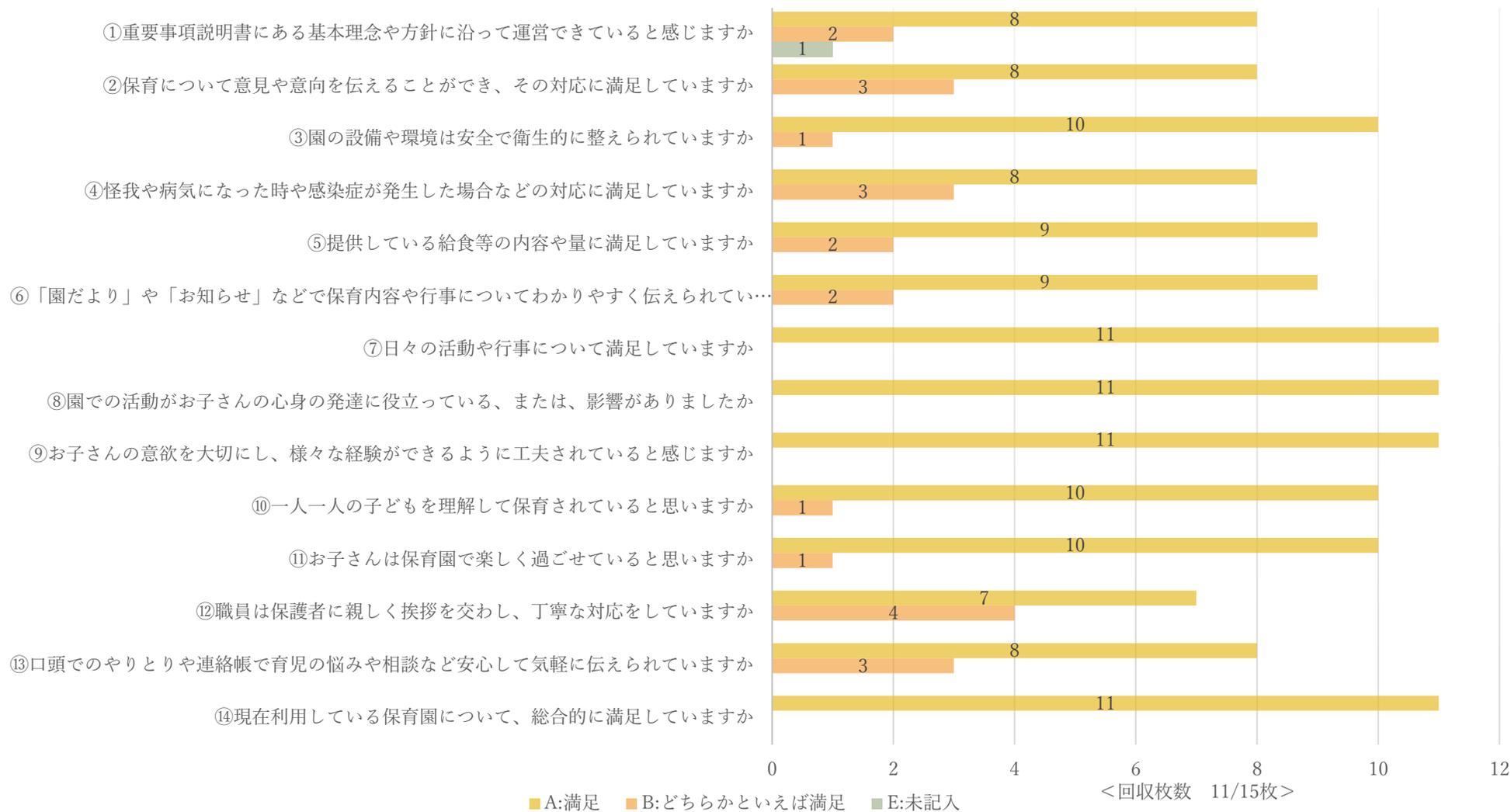


先日配布した保護者アンケートの集計結果です。

令和5年度 ヒルズウォーク徳重園 保護者アンケート集計結果



C や D 評価の不満のお声がなく、また、総合的に満足しているとの意見を頂戴し、とても嬉しく感じております。園としては、見直す点や課題もありますので、ご意見ご感想を参考に、よりよい環境になるよう努めてまいります。今後も、何か疑問に思うこと、感じること、ここに掲載がなく聞きたい事があればお声かけください。

貴重なご意見ご感想も沢山いただき、一部ではありますが、まとめさせていただきました。

③園の設備や環境は安全で衛生的に整えられていますか / A：10人 B：1人

- ・定期的に訓練の実施、設備や備品の新調・更新があり安心できた
- ・仕切りもあるし、怪我が発生してもすぐ近くに保育士がいる環境だと思う
- ・床にホコリも落ちておらず、すごいと思った / 使い終わったブロック等をキレイにしている / 消毒をしているのが目に見えてわかるので安心

④怪我や病気になった時や感染症が発生した場合などの対応に満足していますか / A：8人 B：3人

- ・親が気づけなかった発疹などもすぐに教えてもらえて助かった / 小さな怪我でも教えてもらえて安心
- ・感染症のお知らせがあるので安心 / お知らせで連絡、共有されるのはありがたい

⑤提供している給食等の内容や量に満足していますか / A：9人 B：2人

- ・色々な野菜があり、子どもも沢山食べている様子なので満足 / いつも野菜をしっかり食べてくれるので助かる / おかわりの対応してもらえて満足
- ・園では野菜や果物が食べられるようで、調理も含めて満足 / 家では食べられない食材もおいしそうに食べているように思う / 家では食べない物も園では食べているようでありがたい
- ・タンパク質が少ない気がする日がまれにある
→頂いたご意見は給食員にも共有していきます。ご意見ありがとうございました。

⑥「園だより」や「お知らせ」などで保育内容や行事についてわかりやすく伝えられていますか / A：9人 B：2人

- ・すぐわかりやすくて見やすい / 行事内容などカレンダーで整理されていて見やすく助かっている
- ・どんな歌を歌うのかの記載があって、お家でも楽しく歌えている
- ・アプリ内のため見落とししてしまうことがあり、お知らせにも記載したり、口頭でもお話があると助かる / 重要な連絡事項は「園だより」だと見落としがちなので「お知らせ」の方がありがたい
→全てに目を通していただきたい意向もありましたが、アプリ内にも記載するようにしていきます。ご意見ありがとうございました。

⑧園での活動がお子さんの心身の発達に役立っている、または、影響がありましたか / A：11人

- ・この1年で体力が明らかについたように感じ、自立心もとてもよく感じる
- ・先生方やお友だちとの関わり、園生活の影響を日々感じる / 順番に遊ぶなど、家では1人で経験できないことも学べている
- ・色々な仕草や言葉がでるようになった / 家とは違った声かけを沢山してもらい、できるようになったことも沢山増えたと思う / 園に通うようになり、明らかに言語やコミュニケーション力が上がったと感じる

⑩一人一人の子どもを理解して保育されていると思いますか / A：11人

- ・協調性と個性を程よく大切にもらえていてと感じる
- ・小規模の良さでもあり、とてもそう感じ感謝している
- ・親の次に理解してくれているのは、先生たちだと思うくらいそう感じる
- ・どの先生も「今日は〇〇でしたよ」と言ってくれて沢山接してもらえていると感じる / 最近「これがマイブームですね」等、共感する言葉を沢山話してくれる

⑬職員は保護者に挨拶を交わし、丁寧な対応をしていますか / A：7人 B：4人

- ・朝、笑顔で挨拶してもらえると1日頑張ろうという気持ちになる / 担任の先生じゃなくても挨拶してもらい、親しみやすいと感じる / 忙しくても笑顔で対応してくれて助かる
- ・挨拶をせず、職員同士で雑談を続ける方がいる
→私語等で保育がおろそかになることがないように見直してまいります。ご指摘ありがとうございました。

⑮現在利用している保育園について、総合的に満足していますか / A：11人

- ・満足しているので卒園が不安 / とても満足している / 感謝しがなく、息子にもこの園が合っていて、ここで良かったと思っている
- ・小規模ならではの手厚さ、毎日のお知らせと連絡帳、手ぶら登園など、支援が充実していると感じた
- ・子どもを安心して預けることができる保育園であり、保育士がいると思う
- ・担任の先生はもちろん、他の先生にもよくしてもらえて満足

ご協力いただきまして、ありがとうございました！！